

# Obchodní podmínky – EUROPOŠTA

## Základní ustanovení

1. Provozovatelem služby Europošta je František Prokop, sídlem Josefa Hory 35, 407 47 Varnsdorf, IČ 86960407, DIČ CZ8903162521, plátce DPH. Zapsán na živnostenském úřadě ve Varnsdorfu
2. Obchodní podmínky jsou platné od 10. 2. 2016
3. Bez souhlasu s obchodními podmínkami nelze využít služeb provozovatele

## Přehled pojmů

1. **Zprostředkovatel** - František Prokop, sídlem Josefa Hory 35, 407 47 Varnsdorf, IČ 86960407, DIČ CZ8903162521, plátce DPH. Zapsán na živnostenském úřadě ve Varnsdorfu
2. **Dopravce** – společnost General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava, IČ: 260 87 961, DIČ: CZ 260 87 961
3. **Zásilka** – předmět určený k přepravě od odesílatele k adresátovi
4. **Odesílatel** – fyzická nebo právnická osoba využívající služby zprostředkovatele
5. **Adresát** – fyzická nebo právnická osoba, které je uvedena jako cílový příjemce zásilky
6. **Mezisklad** – provozovna, kde jsou přijímány, skladovány a připravovány k odeslání zásilky zprostředkovatelem před předáním dopravci; sídlo Národní 2826, 40747, Varnsdorf

## Vyžádané vlastnosti zásilky

1. Pro přepravu bude přijata pouze zásilka, která
  - a. má maximální rozměry 200 cm x 80 cm x 60 cm (Navíc musí platit, že kombinace délky a obvodu balíku může být maximálně 3 metry) a má maximální hmotnost 50 kg
  - b. je zabalena do krabice ve tvaru kvádra (s výjimkou služby Nadrozměrná zásilka)
  - c. je dostatečně zabalena do materiálu, u kterého nehrozí při přepravě zřejmé ohrožení obsahu zásilky či ohrožení zdraví a materiálu dopravce
  - d. z dopravy budou vyloučeny níže uvedené zásilky:
    - i. Nezabalené nebo nedostatečně zabalené
    - ii. Zboží zabalené v dřevěných přepravkách nebo na paletách
    - iii. Svázané balíky
    - iv. Zboží podléhající zkáze, infekční nebo zapáchající
    - v. Lidské a zvířecí ostatky
    - vi. Živá zvířata a rostliny
    - vii. Zásilky v pytlích nebo vacích
    - viii. Zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, ceniny, tažené loterijní lístky apod., pravé perly, drahé kameny, klenoty
    - ix. Umělecká díla, předměty mající citovou hodnotu
    - x. Teplotně nestabilní zboží vyžadující řízenou teplotu
    - xi. Střelivo, střelné zbraně, výbušniny a další předměty určené ke zranění nebo usmrcení
    - xii. Zásilky adresované na P.O. box příjemce
    - xiii. V případě exportních zásilek zboží podléhající spotřební dani, alkoholické nápoje a tabákové výrobky
    - xiv. Komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) nebo IATA (letecká přeprava) jako nebezpečné zboží
    - xv. Alkohol, tabák a zboží podléhající spotřební dani

- xvi. Zboží s hodnotou vyšší než 125.000 Kč, resp. ekvivalent 5.000 EUR u exportních balíků
  - xvii. Zboží nebo zásilky, jejichž zaslání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem
2. V případě, že by ze závažného důvodu nebylo možné zásilku odeslat zpět odesílateli dle bodu 2, bude závadný obsah zásilky předán kompetentním orgánům nebo zlikvidován
  3. Přeprava zásilek počátkem vyzvednutí zásilky u odesílatele konče doručení zásilky adresátovi se řídí výhradně obchodními podmínkami dopravce, pokud není uvedeno jinak
  4. V případě, že bude k přepravě přijata zásilka nevyhovující odstavci 1 tohoto článku – zejména však odstavci d), nese veškeré náklady související s odstraněním případných škod vzniklých v souvislosti s touto zásilkou Odesílatel

### Doba doručení zásilky

1. Doba doručení zásilky je uváděna v počtu pracovních dnů, které jsou standardně potřeba k doručení Zásilky Adresátovi ode dne odeslání Zprostředkovatelem
2. Doba doručení zásilky je pro každou zemi různá
3. Doba doručení zásilky je orientační
4. Doba doručení zásilky není garantována
5. Zprostředkovatel se zavazuje, že zásilka bude odeslána nejdéle následující pracovní den po přijetí zásilky do meziskladu, odpovídá-li zásilka všem vyžadovaným vlastnostem dle článku Vyžádané vlastnosti zásilky, či neexistuje-li jiný opodstatněný důvod pro její neodeslání

### Způsob platby

1. Odesílatel se zavazuje, že Zprostředkovateli řádně a včas uhradí částku za služby Zprostředkovatele uvedené na faktuře, která je Odesílateli zaslána na e-mail
2. Jediný možný způsob úhrady je bankovním převodem na účet Zprostředkovatele, který je uveden na faktuře
3. Zprostředkovatel se zavazuje zaslat fakturu za služby, na e-mail Odesílatele v okamžiku, kdy je zásilka v meziskladu zkontrolována a je připravena k odeslání
4. Odesílatel se zavazuje, že částka za služby Zprostředkovatele bude uhrazena okamžitě po přijetí faktury, nejsou-li Odesílatel a Zprostředkovatel domluveni jinak

### Prodlení při dodání zásilky

1. V případě, že doručení zásilky trvá více než 10 kalendářních dnů od standardní doby dodání zásilky, která je uvedena na internetových stránkách [www.europosta.cz](http://www.europosta.cz), má Odesílatel právo zahájit vyšetřování průběhu dopravy zasláním e-mailu na [info@europosta.cz](mailto:info@europosta.cz)
2. Součástí zprávy určené k vyšetřování průběhu dopravy musí být nezbytně následující informace:
  - a. identifikační číslo (ID) zásilky v rámci systému Europošta
  - b. detailní popis obsahu zásilky včetně uvedení ceny jednotlivých položek
3. Zprostředkovatel se zavazuje, že žádost o vyšetření průběhu dopravy podá dopravci v nejkratším možném čase
4. Zprostředkovatel se zavazuje informovat Odesílatele o jakékoliv informaci, kterou obdrží od Dopravce, týkající se dopravy Zásilky Odesílatele

### Poškozená zásilka / chybějící obsah

1. V případě, že je Zásilka doručena adresátovi poškozena nebo chybí část obsahu Zásilky, je Zákazník povinen nejdéle do 3 pracovních dnů od přijetí zásilky zaslat e-mailové oznámení na adresu [info@europosta.cz](mailto:info@europosta.cz).

2. Zprostředkovatel přímo neodpovídá za škody vzniklé při přepravě zásilek, způsobené dopravními společnostmi, zásilka je pojištěna u Dopravce, který rozhoduje o uznání výplaty pojistného na základě doložených informací od Odesílatele

### Neúspěšné doručení zásilky / navrácení zásilky

1. Nedojde-li k úspěšnému doručení zásilky chybou Zprostředkovatele (tzn. chybně předané údaje o adresátovi od Odesílatele k Dopravci), zaručuje se tento uhradit propadlé poštovné v plné výši
2. V případě, že jsou informace o adresátovi od Zprostředkovatele předány Dopravci v přesné podobě, jaké byly zadány Odesílatelem při objednávce, nebude Zprostředkovatel nikterak kompenzovat neúspěšné doručení a to ani v následujících případech:
  - a. Neexistující adresa
  - b. Neexistující adresát
  - c. Adresát nezastižen

### Svoz zásilek

1. Svoz zásilek je možný pouze zákazníkům na území České republiky
2. Během přepravy zásilky Dopravcem podléhá tato Obchodním podmínkám Dopravce.

### Ochrana osobních údajů

1. Odesílatel souhlasí s tím, aby Zprostředkovatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával, shromažďoval a uchovával získané osobní údaje Odesílatele souvisejících se využíváním služeb Zprostředkovatele
2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně však ze strany Odesílatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu.

### Závěrečná ustanovení

1. Odesílatel prohlašuje, že se před využitím služby Zprostředkovatele seznámil s obsahem Obchodních podmínek – Europosta, souhlasí s nimi a přijímá je.
2. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo provádět změny Obchodních podmínek, stejně tak ceníků služeb. Aktuální ceníky a Obchodní podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách [www.europosta.cz](http://www.europosta.cz)