

# Obchodní podmínky – EUROPOŠTA

## Základní ustanovení

1. Provozovatelem služby Europošta je František Prokop, sídlem Josefa Hory 35, 407 47 Varnsdorf, IČ 86960407, DIČ CZ8903162521, plátce DPH. Zapsán na živnostenském úřadě ve Varnsdorfu
2. Obchodní podmínky jsou platné od 10. 2. 2016
3. Bez souhlasu s obchodními podmínkami nelze využít služeb provozovatele

## Přehled pojmů

1. **Zprostředkovatel** - František Prokop, sídlem Josefa Hory 35, 407 47 Varnsdorf, IČ 86960407, DIČ CZ8903162521, plátce DPH. Zapsán na živnostenském úřadě ve Varnsdorfu
2. **Dopravce** – společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ 61329266, se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 135, PSČ 25101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52346
3. **Zásilka** – předmět určený k přepravě od odesílatele k adresátovi
4. **Odesílatel** – fyzická nebo právnická osoba využívající služby zprostředkovatele
5. **Adresát** – fyzická nebo právnická osoba, které je uvedena jako cílový příjemce zásilky

## Vyžádané vlastnosti zásilky

1. Pro přepravu bude přijata pouze zásilka, která
  - a. má maximální obvodovou délku 300 cm (2x šířka + 2x výška + 1x délka) a má maximální hmotnost 31 kg
  - b. je zabalena do krabice ve tvaru kvádrů
  - c. je dostatečně zabalena do materiálu, u kterého nehrozí při přepravě zřejmé ohrožení obsahu zásilky či ohrožení zdraví a materiálu dopravce
  - d. z dopravy budou vyloučeny níže uvedené zásilky:
    - i. Nezabalené nebo nedostatečně zabalené
    - ii. Zboží zabalené v dřevěných přepravních nebo na paletách
    - iii. Svázané balíky
    - iv. Zboží podléhající zkáze, infekční nebo zapáchající
    - v. Lidské a zvířecí ostatky
    - vi. Živá zvířata a rostliny
    - vii. Zásilky v pytlích nebo vacích
    - viii. Zboží s vysokou hodnotou, např. finanční hotovost, drahé kovy, ceniny, tažené loterijní lístky apod., pravé perly, drahé kameny, klenoty
    - ix. Umělecká díla, předměty mající citovou hodnotu
    - x. Teplotně nestabilní zboží vyžadující řízenou teplotu
    - xi. Střelivo, střelné zbraně, výbušniny a další předměty určené ke zranění nebo usmrcení
    - xii. Zásilky adresované na P.O. box příjemce
    - xiii. V případě exportních zásilek zboží podléhající spotřební dani, alkoholické nápoje a tabákové výrobky
    - xiv. Komodity uvedené na seznamu Úmluvy ADR (týkající se mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) nebo IATA (letecká přeprava) jako nebezpečné zboží
    - xv. Zboží s hodnotou vyšší než 125.000 Kč, resp. ekvivalent 5.000 EUR u exportních balíků

- xvi. Zboží nebo zásilky, jejichž zaslání je zakázáno jakýmkoliv platným právním předpisem
2. V případě, že zásilka neodpovídá požadavkům uvedeným v bodě 1, může být zásilka vrácena zpět Odesílateli, případně mohou být Odesílateli dodatečně akturovány vícenáklady spojené s doručení zásilky
  3. V případě, že bude k přepravě přijata zásilka nevyhovující odstavci 1 tohoto článku – zejména však odstavci d), nese veškeré náklady související s odstraněním případných škod vzniklých v souvislosti s touto zásilkou Odesílatel
  4. Přeprava zásilek probíhá v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami Dopravce (<https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>)

### Doba doručení zásilky

1. Doba doručení zásilky je uváděna v počtu pracovních dnů, které jsou standardně potřeba k doručení Zásilky Adresátovi ode dne odeslání Odesílatelem
2. Doba doručení zásilky je pro každou zemi individuální (k dohledání v v detailech jednotlivých zemí na [www.europosta.cz/zasilky-do-zahranici](http://www.europosta.cz/zasilky-do-zahranici))
3. Doba doručení zásilky je pouze orientační a není garantovaná

### Způsob platby

1. Odesílatel se zavazuje, že Zprostředkovateli řádně a včas uhradí částku za služby Zprostředkovatele uvedené na faktuře, která je Odesílateli zaslána na e-mail
2. Jediný možný způsob úhrady je bankovním převodem na účet Zprostředkovatele, který je uveden na faktuře
3. Odesílatel se zavazuje, že částka za služby Zprostředkovatele bude uhrazena okamžitě po přijetí faktury, nejsou-li Odesílatel a Zprostředkovatel domluveni jinak

### Prodlení při dodání zásilky

1. V případě, že doručení zásilky trvá více než 5 kalendářních dnů od standardní doby dodání zásilky, která je uvedena na internetových stránkách [www.europosta.cz](http://www.europosta.cz), má Odesílatel právo zahájit vyšetřování průběhu dopravy zasláním e-mailu na [info@europosta.cz](mailto:info@europosta.cz)
2. Součástí zprávy určené k vyšetřování průběhu dopravy musí být nezbytně následující informace:
  - a. identifikační číslo (ID) zásilky v rámci systému Europošta
  - b. detailní popis obsahu zásilky včetně uvedení ceny jednotlivých položek
3. Zprostředkovatel se zavazuje, že žádost o vyšetření průběhu dopravy podá dopravci v nejkratším možném čase
4. Zprostředkovatel se zavazuje informovat Odesílatele o jakékoliv informaci, kterou obdrží od Dopravce, týkající se dopravy Zásilky Odesílatele

### Poškozená zásilka / chybějící obsah / pojištění zásilky

1. V případě, že je Zásilka doručena adresátovi poškozena nebo chybí část obsahu Zásilky, je Zákazník povinen nejdéle do 3 pracovních dnů od přijetí zásilky zaslat e-mailové oznámení na adresu [info@europosta.cz](mailto:info@europosta.cz)
2. Zprostředkovatel přímo neodpovídá za škody vzniklé při přepravě zásilek, způsobené dopravními společnostmi, zásilka je pojištěna u Dopravce, který rozhoduje o uznání výplaty pojistného na základě doložených informací od Odesílatele
3. Obsah zásilek je pojištěn standardně na hodnotu 6 000 Kč. V případě připojištění zásilky je obsah pojištěn do výše hodnoty stanovené ve specifikaci připojištění

### Neúspěšné doručení zásilky / navrácení zásilky

1. Nedojde-li k úspěšnému doručení zásilky chybou Zprostředkovatele (tzn. chybně předané údaje o adresátovi od Odesílatele k Dopravci), zaručuje se tento uhradit propadlé poštovné v plné výši
2. V případě, že jsou informace o adresátovi od Zprostředkovatele předány Dopravci v přesné podobě, jaké byly zadány Odesílatelem při objednávce, nebude Zprostředkovatel nikterak kompenzovat neúspěšné doručení a to ani v následujících případech:
  - a. Neexistující adresa
  - b. Neexistující adresát
  - c. Adresát nezastižen

### Ochrana osobních údajů

1. Odesílatel souhlasí s tím, aby Zprostředkovatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával, shromažďoval a uchovával získané osobní údaje Odesílatele souvisejících se využíváním služeb Zprostředkovatele
2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně však ze strany Odesílatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu.

### Závěrečná ustanovení

1. Odesílatel prohlašuje, že se před využitím služby Zprostředkovatele seznámil s obsahem Obchodních podmínek – Europošta, souhlasí s nimi a přijímá je.
2. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo provádět změny Obchodních podmínek, stejně tak ceníků služeb. Aktuální ceníky a Obchodní podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách [www.europosta.cz](http://www.europosta.cz)

Ve Varnsdorfu dne 10. 2. 2016

EUROPOSTA.CZ  
NARODNI 2828  
IC: 86960407  
773774585